



PROZEDUR RMA

- 1) Besuchen Sie www.aedrepair.com und downloaden das RMA Formular (zu finden unter 'documents');
Füllen Sie dieses Formular aus und senden es Per E-Mail oder Fax an:
 - a. für AED Display Produkte: servicecenter@aeddisplay.com
 - b. für alle anderen AED Group Produkte: info@aedrepair.com
 - c. Fax: +32 3 860 76 65 für alle AED Group Produkte;
- 2) Die Service-Abteilung wird Ihnen eine Bestätigung und RMA Nummer senden;
- 3) Bitte vermelden Sie die RMA Nummer als Referenz auf der Außenseite des Paketes
- 4) Versand:
 - a. Werden die QSC Garantiebedingungen erfüllt, dann lässt AED Repair das defekte Gerät über die Spedition TNT kostenfrei abholen.
 - b. Im Falle von allen anderen kostenpflichtigen Reparaturen, und solchen, welche nicht die QSC Garantiebedingungen erfüllen, wird der Versand durch den Auftraggeber und auf dessen Kosten organisiert.
 - c. Defekte Geräte müssen in das AED Repair Service-Center nach Belgien eingeschendet werden.

AED Repair
Referenz: (RMA Nummer)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgium

AED Display nv
Referenz: (RMA Nummer)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgium

- Mit der Einreichung einer RMA-Anfrage (siehe RMA-Verfahren auf der Website) stimmt der Kunde diesen AGB zu. www.aedgroup.eu/legal
- Bitte benutzen Sie die originale Verpackung bzw. vergleichbare Verpackung, um Beschädigungen während des Transportes auszuschließen. Für Schäden, die durch Verwendung nicht sachgemäßer Verpackung entstehen, haftet der Auftraggeber.
- Mit der Einreichung einer RMA-Anfrage stimmt der Kunde zu, dass die Gebühr für den Kostenvoranschlag belastet wird, auch wenn der Kunde letztendlich den bereitgestellten Kostenvoranschlag nicht annimmt.